**УТВЕРЖДАЮ**
**Директор МОУ ДО «ЦВР»**
**Ирбитское МО**
**«26» июня 2020 г.**
**Приказ № 42-а**
**_____И.С. Щекотова**

Отчет
О реализации разработанных планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в МОУ ДО «ЦВР»

( I полугодие 2020 года)

***Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»***

**(I полугодие 2020 года)**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Информация о выполнении, результат |
|---|---|---|---|
| 1. | 1.1. Своевременное размещение актуальной информации.<br>1.2.Освещение результатов работы «ЦВР» на сайте организации, в газете «Родники Ирбитские». | 1 полугодие 2020 года | Актуальная информация своевременно размещается на сайте ЦВР.<br>Информация о результатах работы «ЦВР» своевременно передается в СМИ |
| 2. | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:<br>2.1. Создание отдельной вкладки «Задать вопрос директору».<br>2.2.Размещение на информационном стенде образовательной организации книги отзывов и предложений. | | Систематическое обновление информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайт, «Вопрос директору».<br><br>Регулярное обновление информации на стендах ОО. |
| 3. | Развитие материально-технического и информационного обеспечения:<br>3.1. Приобретение 8 комплектов лего-конструкторов «EV-3» для занятий робототехникой.<br>3.2. Постоянное обновление базы периодической и методической литературы. | | Приобретение акустической системы.<br><br>Приобретено 6 комплекта EV3 для занятий робототехникой.<br><br>Заключение договора на периодическую печать. |
| 4 | Условия для охраны и здоровья обучающихся:<br>4.1. Организация и проведение массовых мероприятий, инструктажей по технике безопасности в детских объединениях, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся<br>4.2. Организация питания во время проведения массовых мероприятий. | | Обеспечено безопасное и комфортное пространство в помещениях ОО.<br>Отсутствие случаев травматизма при проведении мероприятий.<br>Увеличение участников мероприятий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся:<br>- Туристический слет «Сильные духом» - 213 человек<br>- Сборы Ювенты- 118 человек<br>- Слет волонтеров «Кто, если не мы?!» - 78 человек. |
| 5. | Улучшение условий индивидуальной работы с обучающимися: | | Переход на персонифицированное дополнительное образование. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 5.1.Разработка дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для индивидуальной работы с обучающимися. | | Разработаны и прошли сертификацию 8 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в системе ПФДО для 215 обучающихся. |
| 6. | Создание условий для развития творческих способностей обучающихся:<br>6.1. Обеспечение участия обучающихся в конкурсах регионального, областного, всероссийского и других уровней.<br>6.2. Расширение количества конкурсов различных уровней по каждой направленности. | | Рост числа участников, победителей и призеров среди обучающихся ОО Ирбитского МО на 45%.<br><br>Увеличение количества конкурсных площадок разных уровней по 4 направленностям. |
| 7. | Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников ОО. | | Постоянное и своевременное прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников в ОО.<br>Получение дипломов переподготовки педагогами-организаторами – 100%. |
| 8. | Составление перспективного плана прохождения аттестации педагогических работников. | | Перспективный план в действии. |
| 9. | Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг путем анкетирования. | | В конце 2019-2020 учебного года было проведено анкетирование родителей и обучающихся на тему удовлетворенности качеством дополнительного образования МОУ ДО «ЦВР». В опросе участвовало 62% родителей и 72 % обучающихся удовлетворены работой Центра. |

Директор _____ И.С. Щекотова